

障害者総合支援法並びに児童福祉法に基づく  
くらし相談センターつなぐ（計画相談支援・障害児相談支援）  
運営規程

（事業の目的）

第1条 合同会社ここから（以下「事業者」という。）が設置するくらし相談センターつなぐ（以下「事業所」という。）において実施する指定計画相談支援事業及び指定障害児相談支援事業（以下「指定相談支援事業等」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定相談支援事業等の円滑な運営管理を図るとともに、利用者および障害児並びに利用障害児の保護者（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者等の立場に立った適切な指定相談支援等の提供を確保することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 事業所は、利用者等がその有する能力及び適正に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者等の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、適切な保健、医療、就労支援、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提出されるよう配慮して行うものとする。

2 事業所は、利用者等の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者等に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行うものとする。

3 事業所は、市町村、障害福祉サービス事業を行う者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めるものとする。

4 前三項のほか、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「障害者総合支援法」という。）及び「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援の事業の人員及び運営に関する基準」（平成24年厚生労働省令第28号）並びに「児童福祉法」（昭和22年法律第164号）及び「児童福祉法に基づく指定障害児相談支援の事業の人員及び運営に関する基準」（平成24年厚生労働省令第29号）に定める内容のほか関係法令等を遵守し指定相談支援等を実施するものとする。

（事業所の名称等）

第3条 指定相談支援事業等を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- （1） 名称　くらし相談センターつなぐ
- （2） 所在地　函館市高盛町17番19号

（職員の職種、員数及び職務の内容）

第4条 事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。

- （1） 管理者　1名（常勤・相談支援専門員兼務）

管理者は、職員の管理、指定相談支援事業等の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の

把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定相談支援事業等の実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。

(2) 相談支援専門員 2名(うち常勤・管理者兼務1名、常勤・専従1名)

相談支援専門員は、地域の利用者等からの日常生活全般に関する相談に関する業務及びサービス等利用計画及び障害児支援利用計画(以下、「サービス等利用計画等」という。)の作成に関する次の業務を行う。

- (ア) アセスメントを実施すること
- (イ) サービス等利用計画書等を作成すること
- (ウ) サービス等利用計画書等を利用者等に交付すること
- (エ) モニタリングを実施すること
- (オ) 他の職員に対する技術指導及び助言を行うこと
- (カ) その他必要な相談及び援助

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間並びにサービス提供日及びサービス提供時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から金曜日まで  
ただし、国民の祝日、8月13日から8月15日、12月30日から1月3日を除く。
- (2) 営業時間 9時から17時まで
- (3) サービス提供日 月曜日から金曜日まで  
ただし、国民の祝日、8月13日から8月15日、12月30日から1月3日を除く。
- (4) サービス提供時間 9時から17時まで

(指定相談支援事業等を提供する主たる対象者)

第6条 事業所において指定相談支援事業等を提供する主たる対象者は、次のとおりとする。

- (1) 身体障害者(18歳未満を除く)
- (2) 知的障害者(18歳未満を除く)
- (3) 障害児(18歳未満の身体障害者及び知的障害者)
- (4) 精神障害者(18歳未満のものを含む)

(指定相談支援事業等の提供方法及び内容)

第7条 事業所で行う指定相談支援事業等の提供方法及び内容は、次のとおりとする。

- (1) サービスの提供方法等についての説明  
利用者等の立場に立って懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者等又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解しやすいように説明を行うとともに、必要に応じて、利用者等の状況に合わせた適切な手法を通じ行うものとする。
- (2) アセスメント(支援する上で解決すべき課題等の把握)の実施
  - (ア) 適切な方法により、利用者等の心身の状況、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の

評価を通じて利用者等の希望する生活や利用者等が自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握を行うものとする。

(イ) 利用者等の居宅を訪問し、利用者等及びその家族に面接して行うものとする。また面接の趣旨を利用者等及びその家族に対して十分に説明し、理解を得るものとする。

### (3) サービス等利用計画等の原案の作成

(ア) アセスメントに基づき、地域における指定障害福祉サービス及び指定障害児通所支援（以下「指定障害福祉サービス等」という。）が提供される体制を勘案して最も適切な福祉サービス等の組み合わせについて検討し、利用者等及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供される福祉サービス等の目標及びその達成時期、福祉サービス等の種類、内容及び量並びに福祉サービス等を提供する上での留意事項等を記載するものとする。

(イ) サービス等利用計画等の原案に位置付けた福祉サービス等について、法第19条第1項に規定する介護給付費等の対象となるかどうか区分した上で、サービス等利用計画等の原案の内容について、利用者等又はその家族に対して説明し、文書により利用者等の同意を得るものとする。

(ウ) サービス等利用計画等の原案を作成した際には、サービス等利用計画等の原案を利用者等に交付するものとする。

### (4) サービス等利用計画等の作成

(ア) 支給決定又は地域相談支援給付決定を踏まえてサービス等利用計画等の原案の変更を行い、指定障害福祉サービス事業者等、指定一般相談支援事業者その他との連絡調整等を行うとともに、サービス等利用計画等の原案に位置付けた福祉サービス等の担当者を招集して行うサービス担当者会議の開催等により、サービス等利用計画等の原案の内容について説明を行うとともに、専門的な見地から意見を求めるものとする。

(イ) (ア)に規定するサービス担当者会議を踏まえたサービス等利用計画等の原案の内容について、利用者等又はその家族に対して説明し、文書により利用者等の同意を得るものとする。

(ウ) サービス等利用計画等を作成した際には、サービス等利用計画等を利用者等及び担当者に交付するものとする。

### (5) モニタリング（サービス等利用計画等の実施状況の把握）の実施

(ア) 利用者等及びその家族、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡を継続的にを行い、厚生労働省令で定める期間ごとに利用者等の居宅等を訪問し、利用者等に面接し、その結果を記録するものとする。

(イ) モニタリングの結果、必要に応じてサービス等利用計画等を変更し、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うとともに、新たな支給決定又は地域相談支援給付決定が必要であると認められる場合には、利用者等に対し、支給決定又は地域相談支援給付決定に係る申請の勧奨を行うものとする。

### (6) 前各号に掲げる便宜に付帯する便宜

(1) から (5) に付帯するその他必要な支援、相談、助言を行うものとする。

(利用者等から受領する費用の額等)

第8条 法定代理受領を行わない指定相談支援事業等を提供した際は、利用者等から法第51条の17第2項の規定により算定された計画相談支援給付費及び児童福祉法第24条の26第2項の規定により算定された障害児相談支援給付費の支払いを受けるものとする。

2 前項のほか、第10条に定める通常の事業の実施地域を超えて行う事業に要する交通費は、公共交通機関等を利用した場合は、その実費を利用者等から徴収するものとする。なおこの場合、事業者の自動車を使用したときは、次の額を徴収するものとする。

(1) 通常の事業の実施地域の範囲を超えた地点から片道1キロメートルにつき10円

3 前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者等に対し同意を得るものとする。

4 第1項から第2項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収書を、当該費用を支払った利用者等に対し交付するものとする。

(利用者負担額等に係る管理)

第9条 事業所は、利用者等の依頼を受けて、当該利用者等が同一の月に指定障害福祉サービス等を受けたときは、当該同一の月に受けた指定障害福祉サービス等につき、障害者総合支援法第29条第3項第2号及び児童福祉法第21条の5の3第2号に掲げる額の合計額を算定するものとする。この場合において、利用者負担額合計額を市町村に報告するとともに、利用者等及び指定障害者福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知するものとする。

(通常の事業の実施地域)

第10条 通常実施地域は、函館市(旧4町村を除く)、北斗市、七飯町の区域とする。

(緊急時及び事故発生時等における対応方法)

第11条 指定相談支援事業等の提供により事故が発生したときは、直ちに市町村、利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

2 指定相談支援事業等の提供により損害すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。

(苦情解決)

第12条 提供した指定相談支援事業等に関する利用者等及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。

2 提供した指定相談支援事業等に関し、障害者総合支援法第10条第1項及び児童福祉法第57条の3の2第1項の規定により市町村が、障害者総合支援法第11条第2項及び児童福祉法第57条の3の3第3項の規定により北海道知事が、また、障害者総合支援法第51条の27第2項及び児童福祉法第24条の34第1項の規定により市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者等及びその家族からの苦情に関して市町村又は北海道知事及び市町村長が行う調査に協力すると

ともに、市町村又は北海道知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

3 社会福祉法（昭和26年法律第45号）第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調整又はあっせんのできる限り協力するものとする。

#### （個人情報保護の保護）

第13条 事業所は、その業務上知り得た利用者等及びその家族の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱うものとする。

2 職員は、業務上知り得た利用者等及びその家族の秘密を保持するものとする。

3 職員であった者に、業務上知り得た利用者等及び家族の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。

4 事業所は他の障害福祉サービス事業者等に対して、利用者等及びその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者等及び家族の同意を得るものとする。

#### （虐待の防止のための措置に関する事項）

第14条 当事業所は、利用者の尊厳保持・人格の尊重が達成されるよう、虐待の発生を未然に防止し、万一発生した際でも、利用者やその家族への被害を最小限にできるよう、以下の通り対策を徹底する。

##### （1）事業所内の体制整備

① 窓口；管理者

総括責任者；代表社員

② 指針・マニュアルの策定

③ 研修の実施、従業者への周知徹底

研修は、i 採用時 ii 年1回

④ 虐待防止対策委員会の設置

i 虐待防止対策委員会の委員長は①の総括責任者とする。必要に応じて、他事業所従業者や専門家の他、当事業所が必要と認めた者が参加できるものとする。

ii 委員会は6ヶ月に1回開催する。

iii 委員会では、委員会・組織に関する事項、指針マニュアルの整備、研修内容、相談・報告についての体制整備、虐待を把握した際の通報に関わる事項について検討・協議する。

##### （2）虐待が発生した場合の対応

① 事業所の従業者は、虐待を受けたと思われる利用者等を発見した場合には、速やかに市町村へ報告するものとする。

② その他の対応については、マニュアルに沿って各従業者が責任を持って行動する。

#### （その他運営に関する重要事項）

第15条 事業所は、職員の資質の向上のための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制についても検証、整備するものとする。

(1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内

(2) 継続研修 年1回

2 事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。

3 事業所は、利用者等に対する指定相談支援事業等の提供に関する諸記録を整備し、当該指定相談支援事業等を提供した日から5年間保存するものとする。

4 この規定に定める事項のほか、運営に関する重要事項は合同会社ここからと事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

#### 附 則

この規程は、2019年5月1日から施行する。

2019年10月10日 改訂

2020年11月 1日 改訂

2021年 1月18日 改訂

2022年 4月 1日 改訂

2023年 3月 1日 改訂

2023年 9月18日 改訂

2024年 1月 1日 改訂